

WHITEPAPER

Los Beneficios de la Suscripción

Perspectiva

Authored By:

-

Thomas J. Sweeny,
CEO de Service Excellence Research Group

Executive Summary

AVEVA es un líder mundial en software industrial y de ingeniería que impulsa la transformación digital en todo el ciclo de vida de activos y operaciones de las industrias intensivas en capital. Las soluciones de ingeniería, planificación y operaciones, rendimiento de activos y monitoreo y control de la compañía brindan resultados probados a más de 16,000 clientes en todo el mundo. Sus clientes cuentan con el respaldo del mayor ecosistema de software industrial, incluidos 4.200 socios y 5.700 desarrolladores certificados. AVEVA tiene su sede en Cambridge, Reino Unido, con más de 4.400 empleados en 80 ubicaciones en más de 40 países.

La Economía de la Suscripción

La economía de la suscripción está aquí. Desde consumidores a empresas globales, las personas aprovechan la ventaja de los servicios de suscripción. Los consumidores pueden suscribirse a servicios de comida, entretenimiento, transporte y muchos otros. Las compañías aéreas y de transporte pueden utilizar un modelo de suscripción para equipar sus flotas con neumáticos; las empresas globales ejecutan operaciones de misión crítica en la infraestructura a la que se suscriben.

La Suscripción Crea Nuevas Oportunidades Para Los Negocios

Los servicios de suscripción brindan acceso a productos y servicios innovadores únicamente disponibles mediante un modelo de servicio. Las suscripciones también ofrecen flexibilidad, previsibilidad y escalabilidad. Ud. puede comprar sólo lo que necesita, realizar modificaciones a medida que cambian sus necesidades y prever qué es lo que pagará.

Las suscripciones también ofrecen beneficios financieros. El método por el cual se adquieren las suscripciones significa que Ud. puede acceder a más innovación y capacidad a cambio de un costo inicial menor y escalonar los pagos a lo largo del tiempo.

Es probable que las aplicaciones más nuevas e innovadoras de software estén disponibles mediante un modelo de suscripción.

La Suscripción Cobra Impulso Para 2020

Gartner pronostica que, dentro de un año, nuevos participantes ingresarán al mercado del software y un 80% de los proveedores establecidos ofrecerán modelos de negocios basados en la suscripción. Las implicancias de este pronóstico son que la mayoría de las aplicaciones de software innovadoras y más nuevas probablemente estén disponibles a través del modelo de suscripción.

Prepárese Para La Suscripción

La suscripción puede no ser apropiada para todos los clientes y todas las situaciones, pero la realidad es que la economía de la suscripción está aquí y penetra en cada rincón del mercado global. Cada sector de la industria y casi todos los procesos de negocios se habilitarán mediante las aplicaciones disponibles como suscripciones.

Esta guía resume las consideraciones fundamentales e implicancias de las licencias de suscripción que pueden a las compañías a entender y prepararse para adoptar la economía de la suscripción.

Cómo Entender las Suscripciones de Software

Para muchas empresas, suscribirse a un software es esencialmente diferente a adquirirlo como activo. Lo novedoso de la suscripción crea una incertidumbre potencial sobre cómo y cuándo la suscripción resulta más ventajosa. La consideración de la suscripción de software se complica aún más debido a conceptos errados y falta de claridad acerca de las características más importantes de la suscripción.

Propiedad Versus Innovación

La suscripción de software otorga a los clientes el derecho a utilizarlo, no la propiedad de la licencia. Este punto se ha vuelto innecesariamente controvertido. Los supuestos acerca de la propiedad de la licencia se han malinterpretado como si constituyeran un aspecto primordial cuando en realidad la consideración más importante es el acceso continuo a la innovación.

Las aplicaciones de software son dinámicas, con mejoras continuas en términos de rendimiento, funcionalidad y seguridad. El software como servicio (SaaS) está basado en la creación de un modelo que asegura un flujo constante de mejoras influidas por las necesidades directas de los clientes.

Por el contrario, cuando se adquiere el software, éste rápidamente se torna desactualizado. El acceso a las actualizaciones continuas requiere adicionalmente de acuerdos de soporte y mantenimiento.

La pregunta que las empresas necesitan hacerse es si necesitan tener la propiedad del software o el acceso continuo al software innovador para asegurar la agilidad que impulse el negocio hacia adelante. Para las compañías que quieren y necesitan las últimas innovaciones, la suscripción de software resulta el enfoque preferido.

La consideración más importante es el acceso continuo a la innovación.

Pague Ahora O A Lo Largo Del Tiempo

La suscripción de software difiere de la adquisición tradicional de licencias perpetuas de software porque permite a los clientes que escalonen los pagos a lo largo del tiempo. Esta flexibilidad ofrece ventajas a los clientes que quieren administrar el flujo de caja.

Este enfoque también alinea más estrechamente los pagos al valor y al retorno del uso de la aplicación de software. Cuando Ud. paga por el software por adelantado, por lo general debe esperar hasta que la aplicación genere beneficios. Con la suscripción, los pagos se escalonan y el retorno de la inversión y el valor asociado comienzan antes de pagar el costo total del software.

Seguro Y On Premise

El software como servicio (SaaS), por lo general, se asocia con arquitecturas basadas en la nube, pero la suscripción no significa que el software deba ejecutarse en la nube. Una suscripción no necesariamente cambia cómo o dónde se instala y se ejecuta el software.

SaaS es un modelo de licencia utilizado para adquirir software, pero no determina donde se ejecutará. El software adquirido como un servicio puede, generalmente, ejecutarse en la propia infraestructura de los clientes y no necesariamente requiere la implementación en la nube.

Una suscripción no necesariamente cambia cómo o dónde se instala y se ejecuta el software.

Compre Sólo Lo Que Necesite

Los modelos de suscripción ofrecen a los clientes la posibilidad de adquirir únicamente las capacidades que necesiten. A medida que cambian las necesidades de negocios y operativas, la relación de la suscripción puede expandirse o restringirse.

Los modelos de suscripción varían en su enfoque para brindarles a los clientes la capacidad que necesiten. Las suscripciones ofrecen derechos para utilizar el software por: usuarios designados (se asigna un derecho específico a un individuo para utilizar el software), el número de usuarios concurrentes total (cualquiera puede acceder al software hasta el límite de la suscripción), en base al crédito (se provee y asigna un número fijo de créditos para permitir el acceso a un porfolio de productos y capacidades) y en base a la capacidad que por lo general se asocia con los modelos de plataforma como servicio (PaaS).

Estos modelos ofrecen a los clientes la opción de adquirir la cantidad de software o capacidad que necesiten y la posibilidad de modificar la escala a medida que cambian las necesidades.

Compromiso Del Proveedor Con El Éxito Compartido

La naturaleza de la relación de suscripción ofrece un incentivo adicional a los proveedores para asegurarles que los clientes pueden utilizar y aplicar su software exitosamente. Las compañías que ofrecen modelos como servicio tienen más probabilidades de incluir servicios de éxito del cliente y soporte para ayudar a los clientes a obtener beneficios mediante las ofertas de suscripción.

Si un cliente estima que no puede obtener el retorno de su inversión en software es probable que no renueve la suscripción. Por esta razón, los modelos de suscripción crean un compromiso compartido para asegurar el éxito del cliente y el negocio.

Los modelos de suscripción crean un compromiso compartido para asegurar el éxito del cliente.

Cómo Interpretar la Información Financiera de la Suscripción

Las diferencias principales entre las suscripciones de software y el software de licencias perpetuas se relacionan con la forma en que las compañías presupuestan y pagan por los derechos para utilizar las aplicaciones de software. El software de licencias perpetuas es un activo físico adquirido como un Gasto en Capital (CapEx) de un presupuesto de capital. Las suscripciones de software son servicios adquiridos como un Gasto Operativo (OpEx).

CapEx VERSUS OpEX – De La Complejidad A La Simplicidad

Los gastos en capital (CapEx) se utilizan para adquirir activos físicos como propiedad, planta y equipos. Esto incluye al software de licencias perpetuas y los honorarios relacionados con su instalación y configuración. Una vez que se adquiere un activo, el mismo se deprecia durante el período de vida útil.

Los gastos operativos (OpEx) se utilizan para comprar ítems y servicios necesarios para las operaciones de negocios diarias. Esto incluye los derechos para utilizar el software mediante un modelo de suscripción. Un elemento contabilizado como gasto requiere un inmediato desembolso de efectivo, el cual tendrá un efecto directo en la disponibilidad de efectivo y ganancias.

El proceso de presupuesto de capital puede ser largo y complejo. La planificación del dimensionamiento y la capacidad debe ser precisa para asegurar que se compre el tipo y la cantidad correcta de software. Las ventajas de un enfoque de suscripción eliminan muchas de las complejidades asociadas con la planificación de capital.

Costos Iniciales Menores

Mediante la licencia de suscripción, el costo del uso de software durante el primer año es significativamente menor si se lo compara con una compra directa. Cuando se adquiere el software es necesario un desembolso de efectivo por el monto total de la compra. Cuando se suscribe al software, Ud. paga un porcentaje del costo total durante el primer año.

Cuando la adquisición de software se traslada del presupuesto de capital (CapEx) al gasto operativo (OpEx), el gasto de capital puede reasignarse a otros gastos de capital. Esto significa que Ud. puede potencialmente financiar otros proyectos de capital de máxima prioridad.

Estado De Situación Patrimonial Más Resumido

Un estado de situación patrimonial resumido indica que una compañía posee flexibilidad financiera para financiar operaciones y cumplir con las obligaciones financieras, así como también afrontar gastos inesperados. No se consideran lean aquellas compañías que toman demasiada deuda o poseen demasiados activos improductivos.

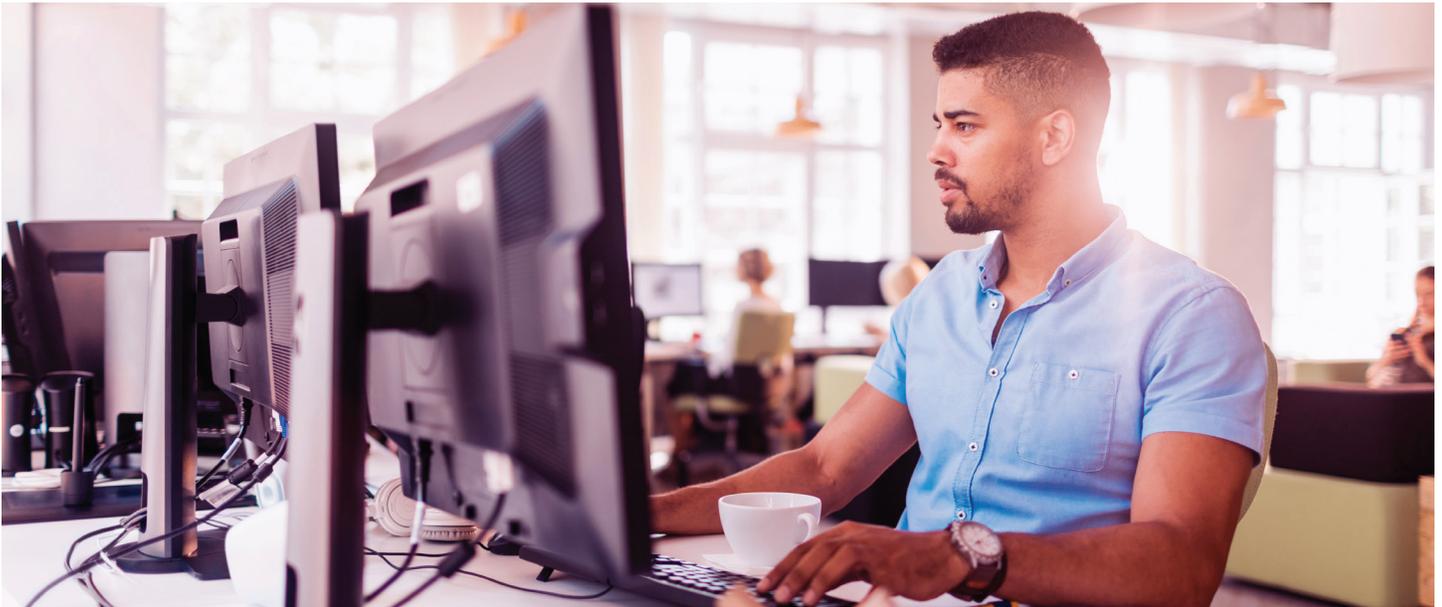
La capacidad para aprovechar la suscripción para la adquisición de software crea una oportunidad para las compañías para distribuir el costo del software a lo largo del tiempo, reduciendo de ese modo la necesidad de endeudarse para pagar el costo de los activos. La suscripción también significa que existen menos activos fijos registrados en el estado de situación patrimonial.

Mejora Del Flujo De Caja

La premisa fundamental de la suscripción es la creación de una oportunidad para distribuir el costo de la adquisición de software a lo largo del tiempo. Las compañías que adquieren software de manera directa deben pagar por el mismo en el momento de la compra. Esto requiere un desembolso de efectivo. Cuando las empresas se suscriben a los modelos SaaS solo se les pide que paguen una parte del costo total de la suscripción durante el primer año. El efecto resultante es que el desembolso de efectivo de las compañías es significativamente menor durante el primer año.

Impacto En Los Impuestos

Un gasto de suscripción se informa como un gasto operativo y se deduce de las ganancias. Este gasto de suscripción continuará durante el término de la suscripción. El resultado de gastos más altos constituye un menor ingreso informado, disminuyendo de ese modo potencialmente la carga impositiva¹. El impacto total de la licencia de suscripción sobre los impuestos dependerá de las situaciones específicas de los clientes y está sujeto a las autoridades regulatorias e impositivas.



¿Es adecuada la Suscripción para Ud.?

La suscripción ofrece simplicidad y flexibilidad para adquirir los derechos para utilizar y recibir continuamente actualizaciones a las innovaciones de software. Para muchos clientes, la licencia de suscripción es económicamente rentable, pero no sólo sobre la base de consideraciones financieras. Las características únicas de la licencia de suscripción ofrecen beneficios significativos a los clientes que trascienden las consideraciones financieras. Considere cómo se beneficiará su organización con lo siguiente:

- Acceso continuo a la innovación del software.
- Soporte y mantenimiento incluidos.
- Flexibilidad para pagar únicamente por el software que necesita.
- Proceso de planificación simplificado.
- Menor costo inicial de adquisición de software.
- Oportunidad para reasignar los fondos de capital a nuevos proyectos.
- Opción para cambiar el gasto de CapEx a OpEx.

Aviso Legal

La información suministrada tiene por objeto instruir a los lectores en relación a los datos financieros de la suscripción. La información contenida aquí está sujeta a las circunstancias específicas de los clientes. Esta información puede guiarlo en su evaluación de las licencias de suscripción. Ud. debe buscar respuestas definitivas acerca de las implicancias financieras de las licencias de suscripción a través de la consulta con sus asesores legales, financieros o auditores.

1 El gasto de depreciación del software capitalizado es también un gasto operativo pero el EBITDA y las consideraciones impositivas varían según el cliente.

About the Author

Thomas J. Sweeny es CEO de Service Excellence Research Group, una compañía que ayuda a retener clientes, aumentar las ganancias y alcanzar las eficiencias de costo mediante la excelencia del servicio. Creada en 2004, ServiceXRG trabaja con las compañías de tecnología líderes del mundo para transformar y optimizar los resultados del servicio.